

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N°
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

PIURA TRIPS E.I.R.L
CONJ.HAB.VILLA CALIFORNIA MZ A LT1
Castilla, Piura, Perú

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE (Para el caso de menores de edad):

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN:
SERVICIO	

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN	RECLAMO	QUEJA

DETALLE:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR
(opcional)

RECLAMO: <i>Disconformidad relacionada a los productos o servicios.</i>	QUEJA: <i>Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público</i>
--	--