

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### POLÍTICAS DE RESERVAS, MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

Por favor, lea cuidadosamente la siguiente información, antes de realizar la reserva del viaje:

#### 1. DETALLES NECESARIOS PARA HACER UNA RESERVA DE VIAJE:

Realice la reserva de viaje una vez que usted ya tenga todos los detalles y datos de los pasajeros requeridos como nombres y apellidos, números de pasaporte o DNI, nacionalidades y edades de todos los miembros de grupo. Si cualquier miembro del grupo no tiene su pasaporte o espera un nuevo pasaporte, por favor no haga una reserva hasta que toda la información esté disponible.

#### 2. PAGO DE DEPÓSITO DE VIAJE:

Una vez que nosotros hayamos enviado los detalles de la reserva, así como los medios de pago, usted tendrá que hacer un depósito de viaje del 50% del monto total al momento de hacer su reserva.

Si la reserva se realiza dentro de los 07 días antes de su llegada, se requiere del 100% de depósito del monto total al momento de hacer su reserva.

Una vez hecho el depósito o transferencia, enviar comprobante vía whatsapp o correo electrónico [informes@piuratrips.com](mailto:informes@piuratrips.com) / [reservas@piuratrips.com](mailto:reservas@piuratrips.com).

Hasta que no se notifique el pago, no tenemos la constancia del mismo, por consiguiente la reserva puede caerse del sistema si vence el plazo establecido.

Una vez que nosotros recibamos el dinero, en un plazo de hasta 24 horas le enviaremos el comprobante de pago o voucher de servicios contratados con todo el detalle de la reserva confirmada para dar la conformidad de la compra y usted este seguro que nosotros estamos cumpliendo con Usted.

Las comisiones por transferencias interbancarias o comisiones interplaza generadas por los depósitos serán asumidas por el cliente, teniendo que recibir la agencia el íntegro del monto acordado sin descuentos.

El pago del 50% restante se tendrá que pagar un día antes de su llegada e inicio de los servicios contratados.

### **3. DESCUENTOS DE NIÑOS:**

Los niños menores de 04 años de edad no pagan, niños de 05 años de edad en adelante pagan tarifa adulto de acuerdo al programa. Usted debe enviarnos escaneado el DNI o pasaporte de su niño (la página que contiene la foto y la fecha de nacimiento) por el correo electrónico o por whatsapp 3 días antes que nosotros aceptemos su reserva para verificar la edad del niño.

### **4. ENVÍO DE LOS DATOS:**

Por favor complete los datos que le enviamos en el formato “Datos de Reserva”. No aceptaremos ninguna reserva sin los nombres, nacionalidades, años y números de DNI o pasaporte.

#### **IMPORTANTE:**

#### **MODIFICACIONES**

Si usted realiza alguna modificación después de haber realizado la reserva, entonces:

- Si usted realiza la modificación de reserva antes de 30 días, no tiene penalidad.
- Si usted efectúa la modificación de reserva entre 15 y 30 días, tiene penalidad del 20% del monto total.
- Si usted efectúa la modificación de reserva antes de 15 días, pagara una penalidad del 30% del monto total.

#### **CANCELACIONES**

- Si usted realiza alguna cancelación después de haber realizado la reserva, entonces:
- Si usted ejecuta la cancelación de reserva antes de 30 días, no tiene penalidad.

- Si usted ejecuta la cancelación de reserva entre 15 y 30 días, tiene penalidad del 20% del monto total.
- Si usted realiza la cancelación de reserva entre 72 horas tiene penalidad del 70% del monto total.
- Si usted realiza la cancelación de reserva antes de 24 horas o no se presenta el día de inicio de los servicios contratados, pagará una penalidad del 100% del monto total.

## **NOTAS IMPORTANTES**

### **RESERVAS:**

A las siguientes direcciones

E-Mails: [informes@piuratrips.com](mailto:informes@piuratrips.com) | [reservas@piuratrips.com](mailto:reservas@piuratrips.com)

### **CONSULTAS DIRECTAS:**

Teléfonos: +51 073 618842

Móviles : +51 951411377 (WhatsApp)

### **DIRECCION :**

Conj. Hab. Villa California Mz A lt 1

### **IMPORTANTE:**

Los precios consignados están sujetos a variación sin previo aviso.